

¡Bienvenido a Iowa EBT!

Su nueva tarjeta EBT de Iowa está adjunta. Debe activar y seleccionar un Número de Identificación Personal (PIN) antes de poder usar esta tarjeta EBT. Si se trata de una tarjeta de reemplazo, no necesita activarla o seleccionar un nuevo PIN. Simplemente use su PIN actual con esta nueva tarjeta.

También puede gastar sus beneficios en muchos mercados de agricultores. Para obtener una lista de los agricultores que aceptan EBT, visite:

<http://dhs.iowa.gov/sites/default/files/Comm284.pdf>

Beneficios emitidos

Los beneficios en curso están disponibles en base a la primera letra de su apellido.

Primer Letra del Apellido	Día del mes
A-B	1 ^{er} día del calendario
C-D	2 ^o día del calendario
E-G	3 ^{er} día del calendario
H-I	4 ^o día del calendario
J-L	5 ^o día del calendario
M-O	6 ^o día del calendario
P-R	7 ^o día del calendario
S	8 ^o día del calendario
T-V	9 ^o día del calendario
W-Z	10 ^o día del calendario

Pruebe nuestra aplicación móvil o ConnectEBT.com. Verifique el saldo de su tarjeta EBT, el historial de transacciones y más. El sitio web ConnectEBT.com es rápido, gratuito y fácil de usar. ConnectEBT.com está disponible las 24 horas todos los días.

ConnectEBT 



SU DERECHO A LA IGUALDAD DE TRATO

Esta institución es un proveedor de igualdad de oportunidades. Si cree que ha sido víctima de discriminación en sus esfuerzos por recibir beneficios debido a su raza, color, nacionalidad, edad, sexo, discapacidad, creencias religiosas o creencias políticas, escriba de inmediato a:

U.S. Department of Agriculture

Office of the Assistant Secretary for Civil Rights

1400 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20250-9410

Guarde estas instrucciones para su archivo

Para elegir su PIN

(Guarde esta sección en caso de que pierda la tarjeta Iowa)

Elija cuatro números que le serán fáciles de recordar.

Si tiene problemas para elegir un PIN, llame a su trabajador local de DHS. Su tarjeta de Iowa no funcionará hasta que elija un PIN.

Luego, llame al **1-800-359-5802** para elegir su PIN.

No escriba su PIN en su tarjeta ni nada que tenga en su billetera o cartera.

Sancciones

No intercambie, venda ni regale beneficios de SNAP, ni use la tarjeta de otra persona.

No está permitido pagar los alimentos comprados a crédito con los beneficios de SNAP.

No mienta ni oculte información para obtener beneficios que su hogar no debería recibir.

No use ni tenga en su poder tarjetas EBT que no sean suyas.

Si alguien usa sus beneficios de SNAP, no serán reemplazados.

Para denunciar el fraude, visite www.usda.gov/oig/hotline.htm o llame al 1-800-424-9121.

Su tarjeta no funcionará si se daña:

- No dañe ni doble su tarjeta.
- No raye la franja negra en el reverso de su tarjeta.
- No moje su tarjeta.
- Si su tarjeta no se desliza cuando compra, solicite una nueva.

Mantenga su tarjeta. Utilizará la misma tarjeta cada vez que reciba SNAP, incluso si deja de recibirla por un tiempo. No puede usar la tarjeta EBT en cajeros automáticos.

¿Tarjetas extraviadas, robadas, dañadas o defectuosas?

Llame al **1-800-359-5802** de inmediato para solicitar una nueva tarjeta.

Esta es una llamada gratuita las 24 horas del día, los 7 días de la semana.